

# 博瑞達應用材料股份有限公司

## 利害關係人溝通方式及回應

我們透過溝通、諮詢、對話、合作，與利害關係人相互交流。為使溝通成果得以持續進展，也建置溝通評估機制及關注議題管理程序，針對與利害關係人溝通的目的與成果加以評估，妥善管理不同利害關係人的意見，達成預期的溝通成效。

此外，本公司亦定期將與各利害關係人溝通情形向董事會報告(2025年於8月報告)。

利害關係人	重要性	關注議題	溝通方式/頻率	利害關係人溝通管道
員工	配合公司經營規劃，強化員工溝通管道，以取得員工共識與承諾，共同為公司經營規劃而努力。	<ul style="list-style-type: none"> <li>勞雇關係</li> <li>多元化與平等機會</li> <li>營運績效</li> <li>員工福利暨健康關懷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司每日新聞(每日)</li> <li>召開勞資會議、福委會會議(至少每三個月一次)</li> <li>績效管理作業等訊息(每年)</li> <li>內部網站或內部電子郵件公告(不定期)： 公司重要營運訊息、教育訓練課程資訊、各項員工福利事項(健檢、團險等)、福委會資訊等訊息</li> <li>whistleblower 申訴信箱(即時)</li> </ul>	負責窗口： 稽核室黃小姐 E-mail： whistleblower@protrade.org
客戶	公司秉持全面服務的經營態度，提供專業、完善的服務機制，為全方位通路平台。	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業永續</li> <li>從業道德/行為準則</li> <li>物流及售後服務</li> <li>資訊安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>簽署廉潔承諾書(不定期)</li> <li>客戶會議(不定期)</li> <li>博瑞達公司網站(即時)</li> <li>whistleblower 申訴信箱(即時)</li> </ul>	負責窗口： 稽核室黃小姐 E-mail： whistleblower@protrade.org
供應商	持續不斷的服務與創新是公司的核心理念，打造一個大家互利共好的平台是公司的核心價值，市場溝通是公司延伸原廠價值的核心理念，創造共贏的生態圈，是公司最終的願景。	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業永續</li> <li>從業道德/行為準則</li> <li>穩健的財務結構</li> <li>資訊安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>簽署廉潔承諾書(不定期)</li> <li>供應商會議(不定期)</li> <li>博瑞達公司網站(即時)</li> <li>whistleblower 申訴信箱(即時)</li> </ul>	負責窗口： 稽核室黃小姐 E-mail： whistleblower@protrade.org
投資人	投資人為公司最重視的利害關係人之一，公司應對股東負責，保障股東權益	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理</li> <li>財務績效與獲利能力</li> <li>營運策略與展望/產業變化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股東大會、法人說明會及年報(每年)</li> <li>面對面會議、視訊會議及電話會議(不定期)</li> <li>公開資訊觀測站重大訊息/公告(定期/不定期)</li> <li>投資人信箱及投資人專區網站(不定期)</li> </ul>	負責窗口： 發言人魏先生及 代理發言人許小姐 E-mail： paminfo@protrade.org

利害關係人	重要性	關注議題	溝通方式/頻率	利害關係人溝通管道
公益團體 社區	企業存在的價值，就是能對社會盡責，所創造出的價值能為社會所用。公司在社會參與中共同開創更多機會。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 人才吸引留任與發展</li> <li>· 社會公益與數位包容</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 志工/公益活動(不定期)</li> <li>· 博瑞達公司網站(不定期)</li> </ul>	負責窗口： 人資行政部陳小姐 E-mail： vivien@protrade.org
政府單位	取得政府的信任、支持和合作，為企業建立良好的外部環境，是公司發展的基礎。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 報導具可靠性，即時及透明</li> <li>· 職業安全及衛生管理</li> <li>· 相關法規之遵循</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 公開資訊觀測站(定期/不定期)</li> <li>· 公文往來(不定期)</li> <li>· 法規諮詢回應(不定期)</li> <li>· 專題會議(不定期)</li> </ul>	負責窗口： 人資行政部陳小姐 E-mail： vivien@protrade.org
媒體	透過資訊傳遞、監督、影響公眾，促進企業的永續發展。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 營運績效</li> <li>· 永續發展策略</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 公開資訊觀測站重大訊息/公告(定期/不定期)</li> <li>· 新聞稿傳達與溝通(不定期)</li> <li>· 博瑞達公司網站(不定期)</li> </ul>	負責窗口： 發言人魏先生及 代理發言人許小姐 E-mail： paminfo@protrade.org
董事	透過策略指導、風險管理、決策影響和問責機制，推動企業的永續發展。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 營運績效</li> <li>· 永續發展及核心競爭力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 審計委員會(每季)</li> <li>· 薪酬委員會(每年至少召開二次)</li> <li>· 董事會(每季)</li> <li>· 股東會(每年)</li> </ul>	負責窗口： 公司治理主管魏先生 E-mail： jackw@protrade.org